

Resumo Da Carreira

Realizei consultorias, treinamentos, estudos e desenvolvimento de soluções em Tecnologia para pequenas e médias empresas. Atuei como: Coordenador de Sistemas, Infraestrutura de Internet e Redes; Analista de Outsourcing; Gestor de Tráfego; Account manager; Desenvolvimento Web, Suporte Técnico e de Soluções.

Possuo conhecimentos avançados em tecnologia e negócios de alimentação. Fui fotógrafo profissional para jornais e agências.

Hoje, desenvolvo trabalhos no Marketing Digital, infoprodutos e estratégias para lançamentos.

Atualmente atuo como Desenvolvedor Web, Suporte de Tecnologia, Integração, Inovação e Soluções na V4 Company para o time interno e clientes.

Experiência Profissional

Suporte De Tecnologia E Inovação

Empresa: V4 Company [Remoto]

2020- Atualmente

Atribuições: Analista de Marketing / Suporte de Clientes / Desenvolvimento Web / Analista de Integração de Sistemas / Account

Habilidades Internas: Liderança. Onboarding de ferramentas do cliente. Melhoria de processos empresariais. Satisfação do cliente. Atendimento ao cliente. Atividades de integração de equipe. Gestão de relacionamento com o cliente (CRM).

Marketing E Negócios Digitais - Proprietário

Empresa: Pixmeyou, Aparecida de Goiânia/GO [Remoto]

2019- Atualmente

Criação de estratégias e co-produção para lançamentos de produtos digitais. Gerenciar anúncios e tráfego (Facebook, Instagram, Google e YouTube). Configuração de SEO do Google. Análise e soluções de integração de sistemas. Gravação e edição de vídeos.

Desenvolvimento de sites, e-commerce, landing pages e páginas de vendas. Configuração de e-mail marketing.

Sócio, CEO E Desenvolvimento

Empresa: Brioché Sucrée, Aparecida de Goiânia/GO

2016- 2019

Gestão Administrativa, Financeira e de Investimento. Desenvolvimento e manutenção da landing page, site e e-commerce. Coordenador de produção. Vendas e atendimento ao clientes.

Supervisor De Produção

Empresa: Boulangerie de France, Goiânia/GO

2014 - 2016

Coordenar equipe de produção e estoque. Análise e implementação de produtos. Criação de Fichas Técnicas para padronização de produtos e redução de custos. Produzir itens de panificação. Atendimento ao cliente.

Administrador De Redes

Empresa: 3Way Networks, Goiânia/GO

2010 - 2012

Analista de outsourcing. Planejamento de uso dos recursos tecnológicos. Visita in company aos clientes junto ao Comercial. Desenvolvimento de conteúdo e atividades de cursos de EAD.

Implementação, atualização e manutenção de servidores, infraestrutura e equipamentos de rede. Implementação de Projetos de soluções Microsoft Windows Server e Linux. Gerência de Serviços/Servidores de Rede e Internet, Segurança da Informação.

Coordenador De Infraestrutura De Redes E Internet

Empresa: Universidade Estadual de Goiás, Goiânia/GO

2006 - 2009

Coordenar equipe de suporte e redes. Planejar, desenvolver e organizar o uso de recursos tecnológicos e de soluções em órgão público. Atendimento aos usuários. Suporte para migração de sistemas na Universidade. Implementação de sistema de segurança de dados e firewall, atualização e manutenção de servidores, infraestrutura e equipamentos de rede.

Projeto para migração de sistemas, acompanhamento e treinamento. Configuração sistemas Linux, Microsoft Windows e Apple Mac OS. Pesquisa de Hardware e Softwares.

Últimos Projetos Relevantes

- V4 Company** - Desenvolvimento de sistema web para pesquisa CSAT/NPS com os clientes via WhatsApp, utilizando API WhatsApp Business + PHP
- V4 Company** - Integração para atualização de dados de CRM com Pipefy e Google Sheets via GraphAPI do Pipefy.
- V4 Company** - Ambiente intranet para abertura de tickets de suporte.
- Pixmeyou** - Desenvolvimento de loja virtual em WordPress + Woocommerce, com sistema de assinaturas e integração via Zapier e Pabbly para criação de Dashboard em LookerStudio.

Formação & Certificações

- Cientista do Marketing Digital:** Fundamentos do Marketing, Ferramentas, Tráfego, Gestão de Negócios, Processo de vendas e Atendimento.
V4 Company
2020
- Processos de ideação e Design Thinking para desenvolvimento de negócios**
UEG - Funtec, Inova Centro
2018
- Especialista em Gastronomia**
IGA - Instituto de Gastronomia
2009 - 2011
- Tecnologia em Internet e Redes**
Universidade Salgado de Oliveira
2003 - 2005

Habilidades

- o **Mercado Financeiro e de Investimentos:** básico
- o **Estratégia de Lançamentos para Infoproduto:** experiente
- o **Marketing e Negócios Digitais:** experiente
- o **Fotografia:** básico
- o **Atendimento ao cliente:** proficiente
- o **Analista de Marketing:** experiente
- o **Accounting Manager:** experiente
- o **Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação em Tecnologia:** experiente
- o **Integrações de Sistemas:** experiente

Habilidades Em Ferramentas

- **Microsoft Windows Server:** proficiente
- **Microsoft Office (pacote)**
- **Linux/Unix:** experiente
- **WordPress:** experiente
- **Woocommerce:** experiente
- **MySQL - Banco de Dados:** proficiente
- **Figma:** proficiente
- **Visual Studio Code:** proficiente
- **Wondershare Filmora - Edição de vídeos:** proficiente
- **Desenvolvimento web: HTML/CSS/Bootstrap/JavaScript:** experiente
- **Google LookerStudio:** proficiente.
- **Unbounce:** experiente
- **Zapier/Pabbly/Make:** experiente.
- **GraphAPI:** proficiente
- **HubSpot CRM (e outros):** experiente
- **WhatsApp Business:** experiente
- **Pipefy:** proficiente
- **Slack/Discord:** proficiente
- **ClickUp/Trello/Monday:** básico



Thiago Marques Meneses

Analista de Marketing
Suporte em Tecnologia e Inovação

CONTATO

✉ thiagomeneses@icloud.com

☎ +55 (62) 98202-4322

🌐 pixmeyou.com

🌐 Thiago Menses

📧 @thiagomeneses

📍 /thiagomeneses

RESIDÊNCIA ATUAL

Cidade: Aparecida de Goiânia / Goiás

DISPONIBILIDADE

Imediata: Sim

Trabalho Remoto: Sim

IDIOMAS

Português: Nativo (língua mãe)

Inglês: Intermediário

Espanhol: Básico

Italiano: Básico

INTERESSES PESSOAIS

Família
Musculação
Mercado Financeiro e Investimentos
Marketing
Vendas e Suporte
Fotografia

Entrar em Contato